

Vol.1

To Shine

東真産業が輝くために

2022
05

東真産業 社内報



I .KeePer プロショップ津山高野店の店長に
直撃インタビュー！

II . カーボンニュートラルってなに？

III . 5月東真産業のイベント紹介



SS 部

KeePer プロショップ津山高野店

店長 中田 貴義 さん

TAKAYOSHI NAKADA

大学卒業後は大阪、東京、兵庫での勤務経験を経て、30歳を目前に真庭市へUターン。蒜山スキークラブに所属しており、冬になると子供たちにスキーを教えている。

▶ 普段の仕事内容は？

普段は、洗車・コーティング等の作業に加え、接客・受注を行っています。また、店長としてお店のマネジメントや従業員の育成も行っています。

特に接客・受注を大切にしていますね。車のコーティングは目に見えない商品なので、お客様に仕上がりを想像してもらうのが難しいんです。だからこそ、お客様が何を求めているのかを会話の中で見つけて、商品のすり合わせを行い、実現できるよう心がけています。

▶ お店の良いところは？

津山高野店の従業員はみんな車が好きなので、洗車やコーティングの作業も好きなんです。だからこそ車に対する取り扱いもより丁寧になるのでお客様に安心してもらえます。

また、お店の清潔感にもこだわっています。車をキレイにする場所なのでお店もキレイにしておかないといけませんよね。

▶ 仕事のやりがいは？

お客様に心から「ありがとう」と言ってもらえた時にやりがいを感じます。やっぱり自分がコーティングを施工した車をお客様が見て、驚いてくれると嬉しい気持ちになります。それと同時に、お客様のご要望を超えた仕上がりに出来たという達成感も感じられます。

そのためにも「聴く」ということを大切にしています。車は大事な資産ですので、お客様の悩みを解決し、期待以上の成果を出せるようにしっかりとヒアリングをします。

▶ 将来の目標は？

コーティングとしての事業部を確立することですかね。新たにコーティング専門店を増やしていくことが私の夢です。退職するまでに1店舗は作りたいですね。

番外編

趣味

映画鑑賞・買い物

好きな映画

アクション映画・サスペンス映画

おすすめの観光地

淡路島・城崎温泉・伊勢神宮・有馬温泉

好きな食べ物

肉系

カーボンニュートラルってなに？



カーボンニュートラルとは

「温室効果ガスの排出量と吸収量を均衡させること」

2020年10月、政府は2050年までに温室効果ガスの排出を全体としてゼロにする、カーボンニュートラル宣言をしました。

「排出を全体としてゼロ」というのは、
温室効果ガスの「排出量」－植林などによる「吸収量」＝0

カーボンニュートラルの達成のためには、温室効果ガスの排出量の削減だけでなく、吸収作用の保全及び強化をする必要があります。

エネルギーを取り扱う企業として、この問題について今一度考えてみましょう！



東真産業のイベント



久世 SS のイベント開催！

日時：5月28、29日

場所：ENEOS 久世 SS

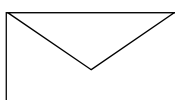
東真産業の女性従業員が企画・開催！
アンケートにご協力いただいた方には、
女性が喜ぶ粗品をプレゼント！



かならずもらえる
キャンペーン 2022 春

期間中、アクアクララに
新規でご入会いただいた方にはもちろん、
「ソーダストリームジェネシス v2」または
「Amazon ギフト券 (5,000 円分)」から
好きな商品をプレゼント！

社内報に関する



お問い合わせ先

「うちの店舗を紹介してほしい！」

「こんな企画が面白そう！」

「ズバリ新規事業はこれだ！」

リソース戦略室 大山 皓生

k-oyama@toshin-net.com